

العون والإغاثة قصور وجود حال في السكنية بالوحدات

إذا أخفق المؤجرون في الوفاء بهذا الالتزام أو لم يوفوا بكامل هذا الالتزام، فيمكننا نحن هيئة الرقابة على الإسكان في ساربروكن والرابطة الإقليمية (باستثناء فولكلينغن) تقديم المساعدة.

لست على يقين مما إذا كان هيئة الرقابة على الإسكان هي الجهة المختصة بمطلبك أو مما إذا كانت أوجه القصور كافية؟ اتصل بنا واستعلم لدينا.

نحن على أهبة الاستعداد للإجابة عن تساؤلاتك:

الهيئة الرقابية بعاصمة ولاية ساربروكن - هيئة الرقابة على الإسكان، العنوان: Gerberstraße 29 Saarbrücken 66111
الهاتف: +49 681 905-1626
تليفاكس: +49 681 905-1351

wohnungsaufsicht@saarbruecken.de
www.saarbruecken.de/wohnungsaufsicht

الهيئة الرقابية بعاصمة ولاية ساربروكن - هيئة الرقابة على الإسكان

العنوان: Gerberstraße 29
Saarbrücken 66111
الهاتف: +49 681 905-1626
تليفاكس: +49 681 905-1351

wohnungsaufsicht@saarbruecken.de
www.saarbruecken.de/wohnungsaufsicht

هيئة الرقابة على الإسكان في عاصمة ولاية
ساربروكن والرابطة الإقليمية
(باستثناء فولكلينغن)

بيانات النشر
الناشر عاصمة ولاية ساربروكن هيئة التحرير الهيئة الرقابية - هيئة الرقابة على الإسكان العبارة التسويق والتواصل
الصور: Shutterstock.com/stgrafix (صفحة 2)
Shutterstock.com/ Natalia Bazilenco (صفحة 3)
Onlineprinters.de الطباعة
طبعة رقم 100

Landeshauptstadt
**SAAR
BRÜ
CKEN**

Landeshauptstadt
**SAAR
BRÜ
CKEN**

www.saarbruecken.de

ما الذي يجب علي القيام به بصفتي مُستأجرًا؟

هل طلبت من المؤجّر كتابيًا وأكثر من مرة إصلاح أوجه القصور إصلاحًا مناسبًا، ولكنه لم يفعل أي شيء؟ إذا يمكنك التوجّه إلى هيئة الرقابة على الإسكان.

لا نعالج الشكاوى مجهولة الهوية.

ما الإجراءات المُتّبعة؟

نُعاين مسكنك للحصول على معلومات دقيقة حول أوجه القصور القائمة. نُسجّل أوجه القصور التي أثبتناها، ونفحصها ونُقيّمها. ندعو المؤجّر، إذا لزم الأمر، للاطلاع وللتوصّل إلى العون الطوعي والاتفاق المتبادل. نسعى إلى التوصل إلى اتفاقيات ملموسة بشأن كيفية وتوقيت إصلاح أوجه القصور.

إذا تعدّر التوصل إلى اتفاق، يمكن أن تُصدر هيئة الرقابة على الإسكان أمرًا بإجراء أعمال الإصلاح اللازمة.

ما التكاليف التي أتحمّلها بصفتي مُستأجرًا؟

الإبلاغ عن المخالفات مجاني. وننوه إلى أن زيارة المعاينة لتحديد أوجه القصور مجانية لك بصفتك المُستأجر. لن تتحمّل أية رسوم أو نفقات أخرى.

ما أوجه القصور المعنية؟

يجب معالجة أوجه القصور التالية:

- نقص الحماية ضد تقلّبات الطقس والرطوبة
- الرطوبة والعفن بسبب أوجه القصور في البناء ذاته
- انخفاض عدد نوافذ التهوية وقلة ضوء النهار
- النوافذ التالفة أو المكسورة
- تعطلّ أو عدم توقُّر أو نقص في تجهيزات التدفئة أو المرافق الصحية
- توقُّف التدفئة المركزية، بسبب أن المؤجّر لم يشترِ وقود التدفئة
- لأن التركيبات الكهربائية معيبة أو غير ملائمة
- الردهات أو السلالم متضررة

ويجب إبان ذلك مراعاة ما يلي: ليس كل قصور يمثل عائقًا كبيرًا بالمبنى.



من هي هيئة الرقابة على الإسكان وما واجباتها؟

في حال أهمل أو يُهمل المؤجّر صيانة إحدى الوحدات السكنية، يمكن لهيئة الرقابة على الإسكان اتخاذ الإجراءات المنصوص عليها في القانون (قانون الرقابة على الإسكان). هيئة الرقابة على الإسكان مختصة بعاصمة الولاية والرابطة الإقليمية (باستثناء فولكلينغن).

يعمل لدى هيئة الرقابة على الإسكان العديد من الخبراء في الهندسة والإدارة.

